

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和7年3月1日	
多機能型事業所 ポンプアップ		利用児童数 22名					令和7年3月1日	
							回収数	15世帯
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	0	0		療育室の他にも、用途に合った様々なスペースを設けており、密になる状態を最小限にしている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	0	1		利用契約時に職員の配置等については、保護者にも分かりやすい説明を継続していく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3	0	3	子どもは大丈夫なようだが、玄関に踏み台があると、上り下りがスムーズになるのでは？	広さを確保しているため設置していないが、今後、必要な場面においては簡易スロープを設置する。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	2	0	0		定期的な支援会議を行うことで、全職員が利用者を把握し、本人に見合ったサービス計画書の作成にあたっている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0		定期的な支援会議を行うことで、全職員が利用者を把握し、本人に見合ったサービス計画書の作成にあたっている。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0		定期的な支援会議を行うことで、全職員が利用者を把握し、本人に見合ったサービス計画書の作成にあたっている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	2	0	0		定期的な支援会議を行うことで、全職員が利用者を把握し、本人に見合ったサービス計画書の作成にあたっている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0		支援プログラムに掲げている活動は多く取り入れているが、様々な視点から支援できるように工夫している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	6		時期によっては感染症に配慮して利用は控えているが、図書館や公園など地域資源を上手く活用している。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	0	0		利用契約時に書類に記載されていることを、保護者に分かりやすく説明を行っている。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	0	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	2	0	0		日常的に抱えている不安を軽減し、利用者を取り巻く環境をより良くしていくためにも、定期的な家族支援を行っている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	0	困りごとがあった時に、時間を設けて頂き、相談できたことが本当に助かった。相談しやすい雰囲気を作って頂けていることも本当にありがたい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	1	2		「父母の会」という目的で、事業所内でイベントを開催し、保護者の参加を積極的に取り入れている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	2		保護者からの意見はすぐに職員間で話し合いをし、改善方法を見出して迅速な対応を行っている。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	0		定期的な家族支援の他、電話やLINE等でのやり取りを徹底し、情報漏れがないようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	0	0	毎回、活動の内容を写真付きで報告いただけるので、子どもとの会話がスムーズにできる。また、一緒に写真を見ながら、どんなことがあったのか聞くことで、楽しい会話ができています。	月1で会報を発信し、日頃の活動の様子や来月の予定などを知らせている。また、当事業所のSNSに自己評価結果を掲載している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		契約時に「個人情報同意書」に承諾をして頂くことや、利用者の情報は関係機関以外には発信しないことを説明している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	2	地震が起こった際に、子どもの安全を知らせて頂いて安心した。	緊急時対応の説明を行い、避難訓練の際には保護者へ一斉に訓練用のLINEを送信している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	1	地震が起こった際に、子どもの安全を知らせて頂いて安心した。	BCPやマニュアルを元に、定期的に訓練を行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0		契約時に説明を行い、事前に利用者の保険証と子ども医療費需給資格者証のコピーを頂き、万が一に備えている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	0		今後も通所を楽しみにできるよう、活動計画や療育計画の幅を広げていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0		活動内容に関しては、支援者間で十分に計画を練り、特色の強いこだわった活動を取り入れている。